**BTS GESTION DE LA PME 2025**

**GRCF (épreuve E4)**

ÉTIQUETTE À COLLER SUR LE DOSSIER

**DOSSIER À ENVOYER** OU **DÉPOSER EN 2 EXEMPLAIRES**

**DANS LE CENTRE DE PASSAGE**

**POUR LE 22 MAI 2025 DERNIER DÉLAI**

N° de candidat 1 **: │\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│\_\_│**

NOM :

Prénom :

|  |  |
| --- | --- |
| **date de passage1 : ………/………../2025** |  **Heure de passage1 :** ………**h**……… |
| **Nom établissement de passage de l’épreuve :** |
|  |  |
| **CONTENU DU DOSSIER** |
| * Page de garde dossier professionnel (annexe 5 de la circulaire d’organisation)
* Document synoptique des situations professionnelles rencontrées en établissement de formation et en milieu professionnel (stage de 1ère année)
* Présentation du contexte commercial
* Au moins 2 fiches d’analyse de situations professionnelles de GRCF : deux issues de la période en milieu professionnel et couvrant au moins 3 activités différentes mobilisant le tableur et le PGI dans ses dimensions commerciales et comptables.

Une activité porte obligatoirement sur l’activité « administration des ventes »* 2 fiches d’analyse de situations de communication écrite relevant d’une situation vécue dans une PME et mobilisant un logiciel de messagerie et les fonctionnalités avancées du traitement de texte et logiciel de présentation
* 2 fiches d’analyse de situations de communication orale relevant d’une situation vécue dans une PME et de nature différente (communication interpersonnelle ou de groupe, accueil au téléphone, face à face) et associées à des situations professionnelles présentées dans le document synoptique ; l’une d’entre elles porte sur une situation avec un client (accueil, relance, réclamation, information ou conseil).
* Présentation synthétique de la base de données du PGI
* Productions sous format papier et numérique (clé USB) associées aux fiches de GRCF et communication écrite. Mettre les fichiers natifs au format.doc ou.xls et équivalent. Pas de fichier en PDF
 |

*1Informations communiquées sur votre convocation mise en ligne sur votre compte CYCLADES courant mars 2025*